

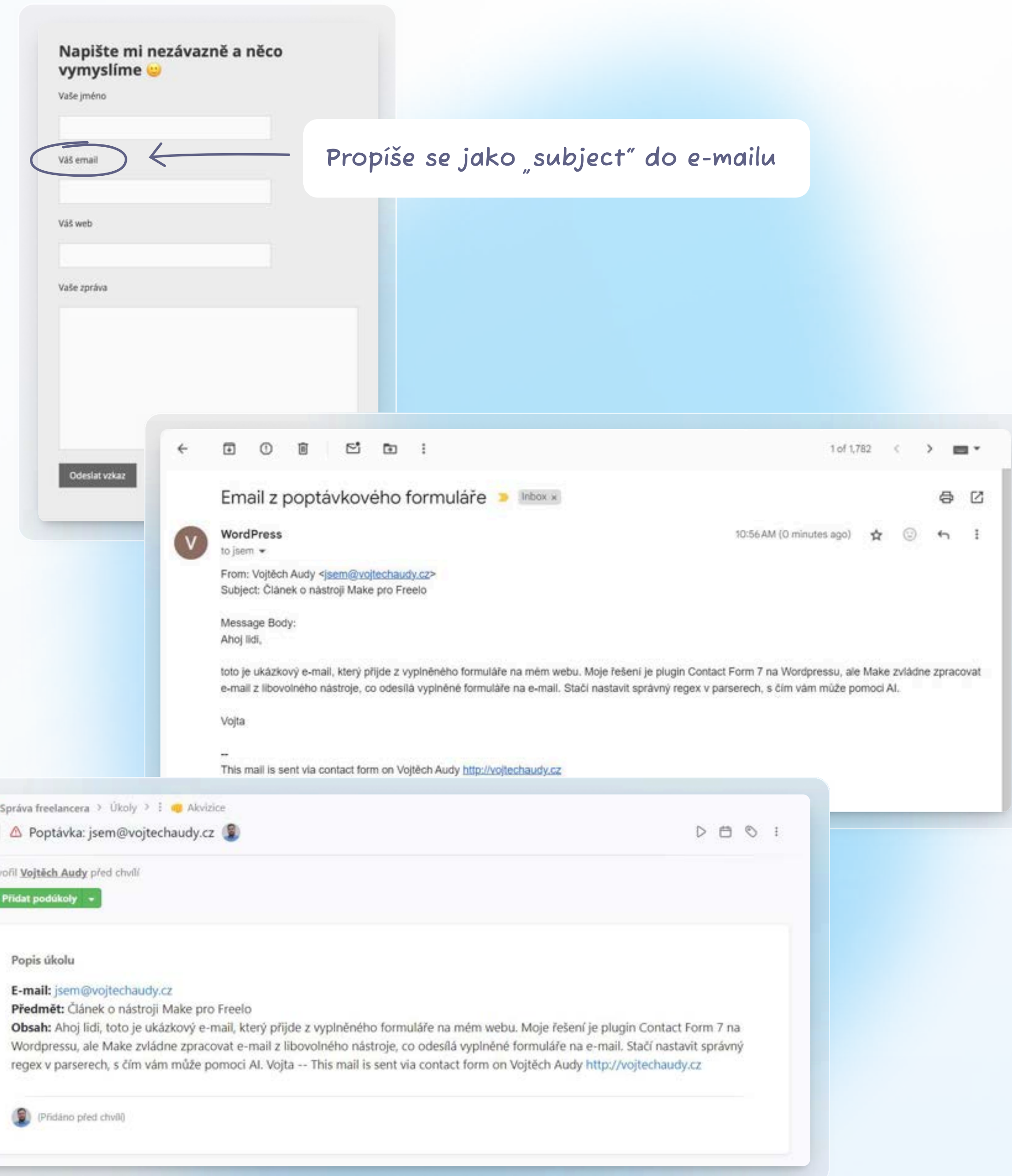
Reakce na poptávku z webu

Automatizace v tomto scénáři:

- 1. Poděkuje** klientovi za poptávku e-mailem.
- 2. Založí ve Freelu úkol** s poptávkou.
- 3. Předpřipraví do konceptů e-mail**, do kterého dopíšete konkrétní odpověď.

👉 Uděláte na potenciálního klienta skvělý dojem s minimálním úsilím. Nezapadne ani nespletete jeho jméno.

 Freelo



Celý scénář

Díky 8 modulům ušetříte až desítky minut s každou poptávkou.



Terminologie

Scénář: Říká, co kdo dělá. Podobně jako scénář k filmu.

Modul: Každá „bublinka“ ve scénáři se nazývá modul.

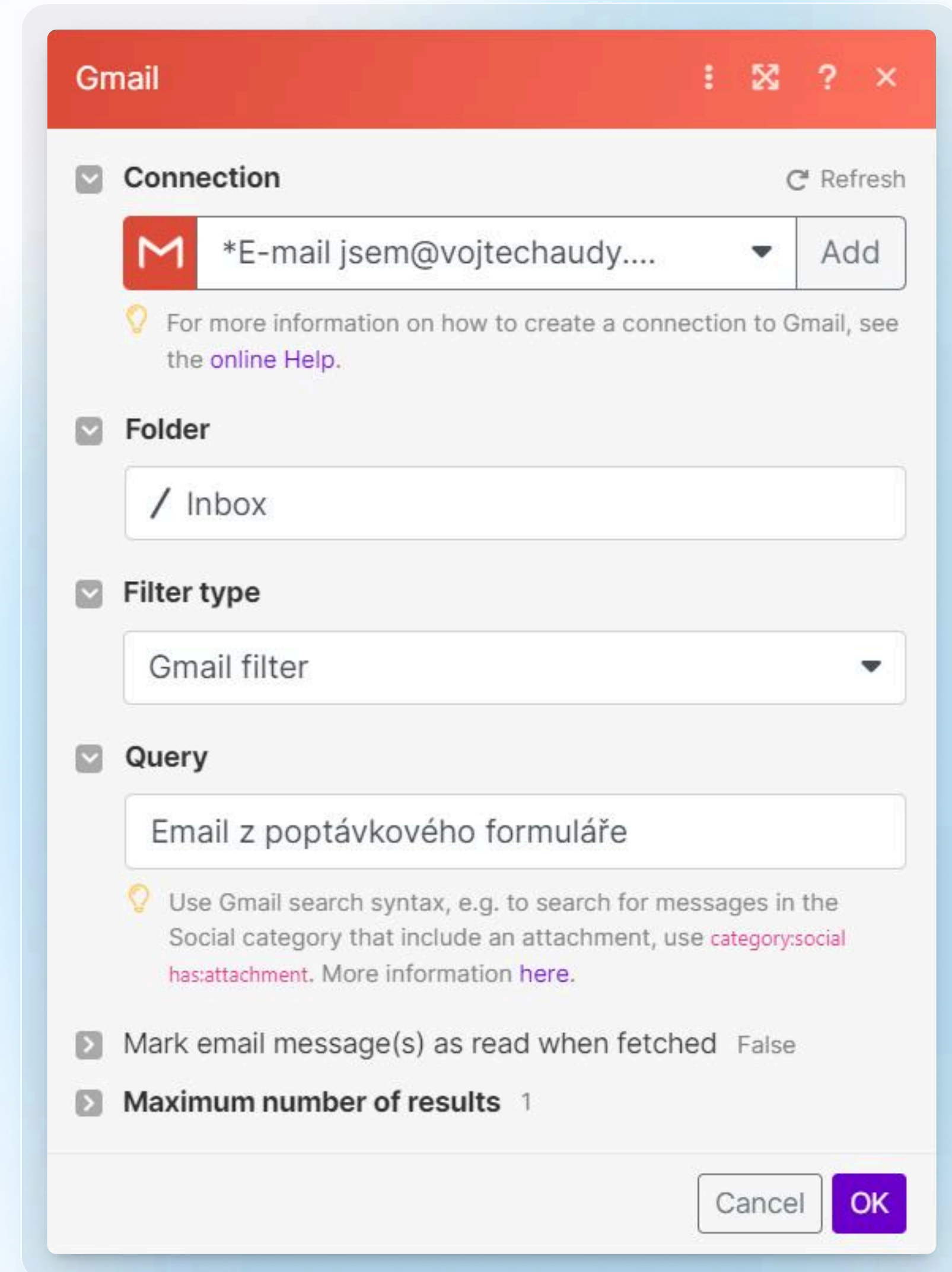
Parser: Kus softwaru, který prochází obsah e-mailu. Zjednodušeně řečeno. V praxi to třeba znamená, že si umí v e-mailu najít předmět a někam ho přepsat.

Regex (regular expression, regulární výraz): je speciální vzorec, který se používá k vyhledávání a rozpoznávání textu a manipulaci s ním na základě určitých pravidel. Jako takové vykrajovátko, co vyřízne třeba tel. č. z textu.

1. krok – Rozpoznání poptávky

Modul zkontroluje e-mailovou schránku a **najde, jestli tam je e-mail** s předmětem „E-mail z poptávkového formuláře“.

Posílá ho tam plug-in pro Wordpress Contact Form 7, který je na webu vidět jako **kontaktní formulář**.



The image shows a dialog box titled "Gmail" with a red header bar. It contains several sections for configuring a Gmail connection:

- Connection:** Includes a "Refresh" button and a dropdown menu showing "*E-mail jsem@vojtechaudy...".
- Folder:** A text input field containing "/ Inbox".
- Filter type:** A dropdown menu set to "Gmail filter".
- Query:** A text input field containing "Email z poptávkového formuláře".
- Additional options:** Includes a checkbox for "Mark email message(s) as read when fetched" (set to False) and a "Maximum number of results" field set to 1.

At the bottom right, there are "Cancel" and "OK" buttons.

2. krok – Textový parser na e-mail

Parser podle zadaného regexu **vybere e-mailovou adresu** člověka, který vyplnil poptávkový formulář na webu.

Text parser

Global match True

Case sensitive
 Yes No

Multiline
 Yes No

If checked, beginning and end metacharacters (^ and \$) will match the beginning or end of each line, not just the very beginning or end of the whole input string.

Singleline False

Continue the execution of the route even if the module fin...

Pattern

The search pattern is a regular mappable expression.

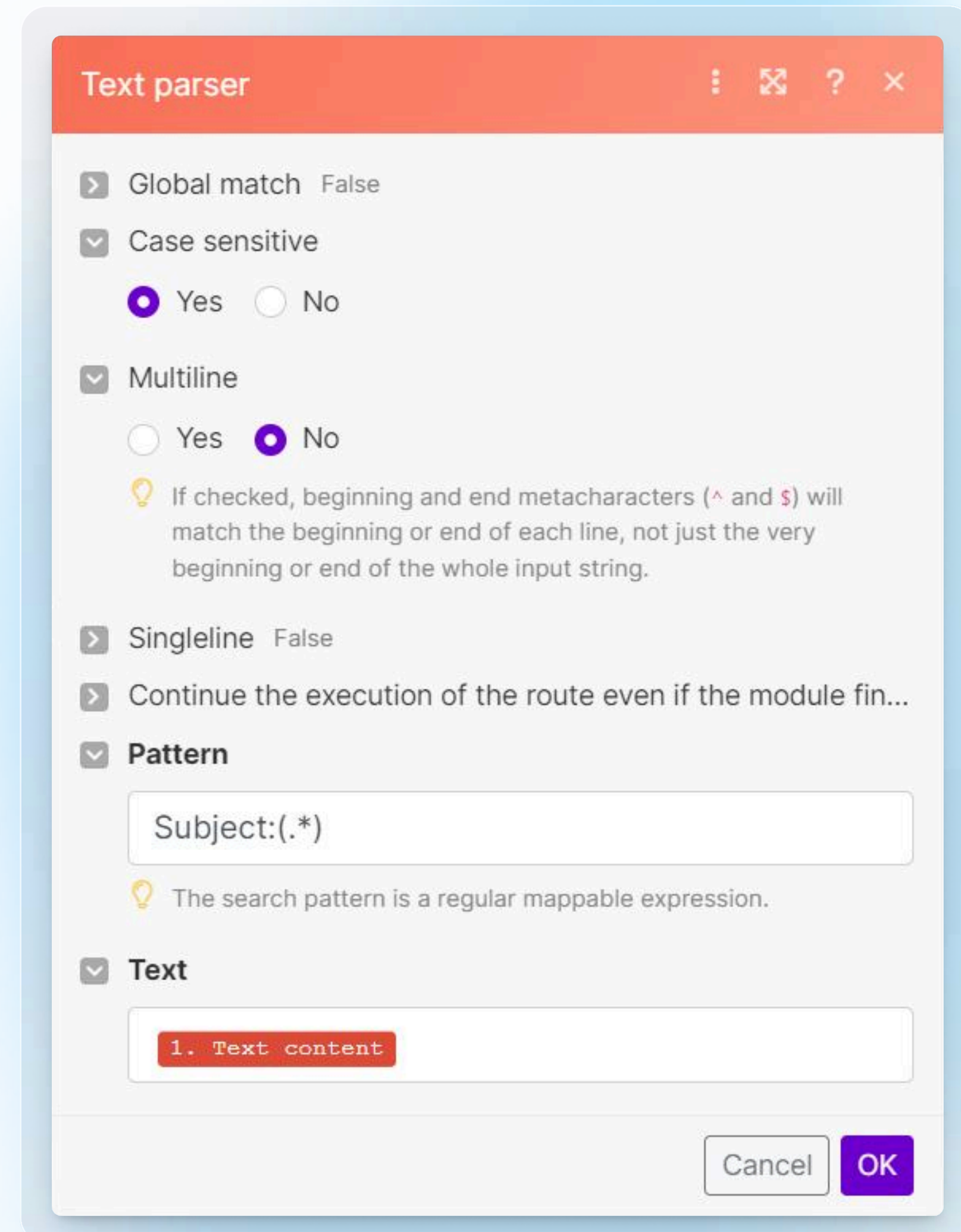
Text

Show advanced settings

Cancel OK

3. krok – Textový parser na předmět e-mailu

Parser podle zadaného regexu **vybere** tentokrát **tzv. „subject“**, tedy políčko „web“ z poptávkového formuláře. Ten se v dalších krocích **stane názvem úkolu ve Freelu**.



Text parser

- Global match False
- Case sensitive
 - Yes
 - No
- Multiline
 - Yes
 - No

If checked, beginning and end metacharacters (^ and \$) will match the beginning or end of each line, not just the very beginning or end of the whole input string.
- Singleline False
- Continue the execution of the route even if the module fin...
- Pattern
 - Subject:(.*)

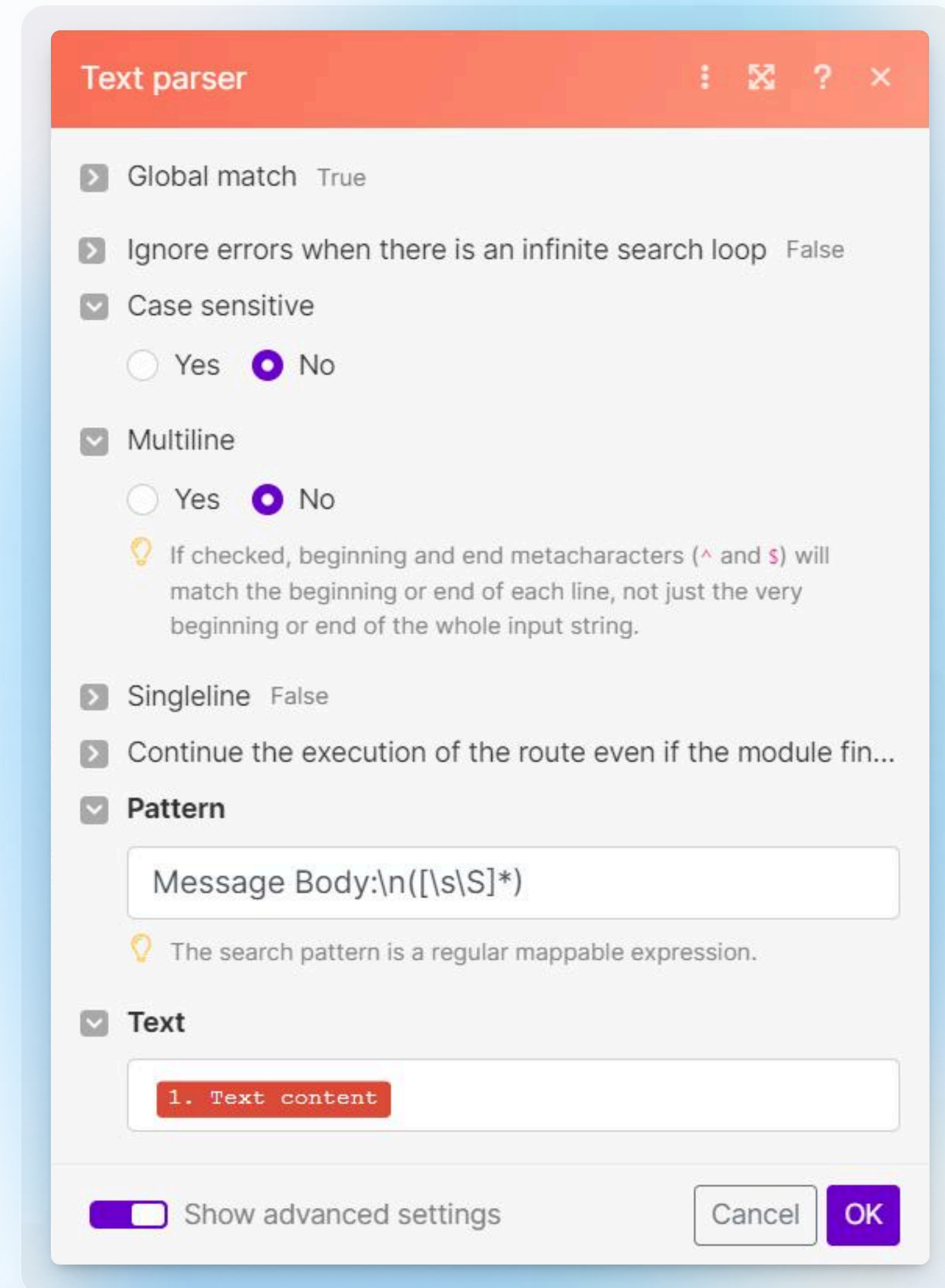
The search pattern is a regular mappable expression.

- Text
- 1. Text content

Cancel OK

4. krok – Textový parser na text e-mailu

Parser podle zadaného regexu **vybere text z těla e-mailu**, což pak bude Popis úkolu ve Freelu.



Text parser

- Global match True
- Ignore errors when there is an infinite search loop False
- Case sensitive
 - Yes
 - No
- Multiline
 - Yes
 - No

If checked, beginning and end metacharacters (^ and \$) will match the beginning or end of each line, not just the very beginning or end of the whole input string.
- Singleline False
- Continue the execution of the route even if the module fin...
- Pattern
 - Message Body:\n([\s\S]*)

The search pattern is a regular mappable expression.

- Text
- 1. Text content

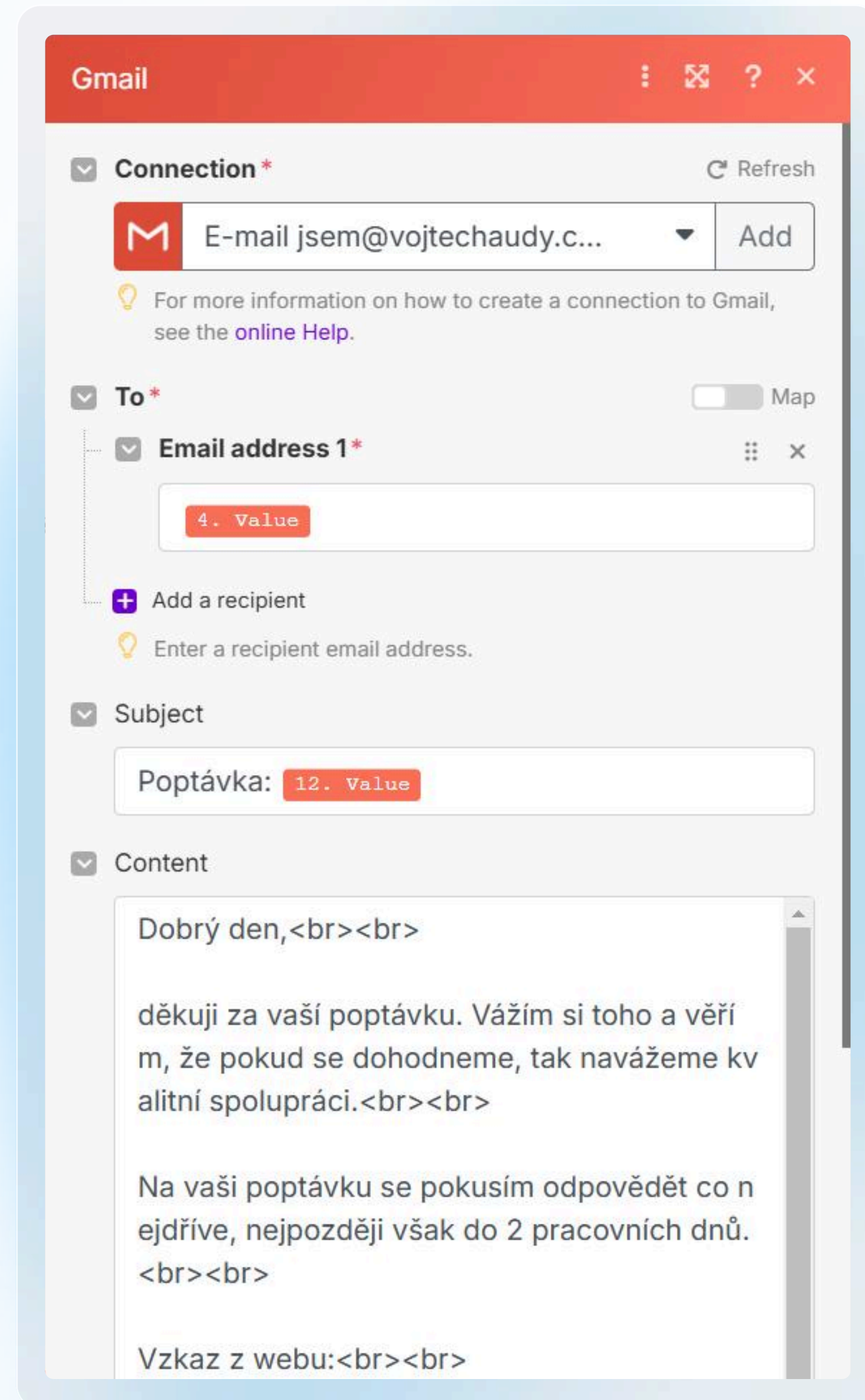
Show advanced settings Cancel OK

5. krok – Poděkování za poptávku do e-mailu

Make podle šablony **vytvoří a odešle poděkování** s informací, že konkrétní odpověď dorazí do 2 dnů.

- Adresát je z předchozího parseru.
- Předmět je to, co zadal poptávající do kolonky web.
- Content: Původní obsah e-mailu

Tip: Přidejte i původní e-mail jako obranu proti vtipálkům.



Gmail

Connection * Refresh

E-mail jsem@vojtechaudy.c... Add

For more information on how to create a connection to Gmail, see the [online Help](#).

To * Map

Email address 1 * x

4. Value

+ Add a recipient

Enter a recipient email address.

Subject

Poptávka: 12. Value

Content

Dobrý den,

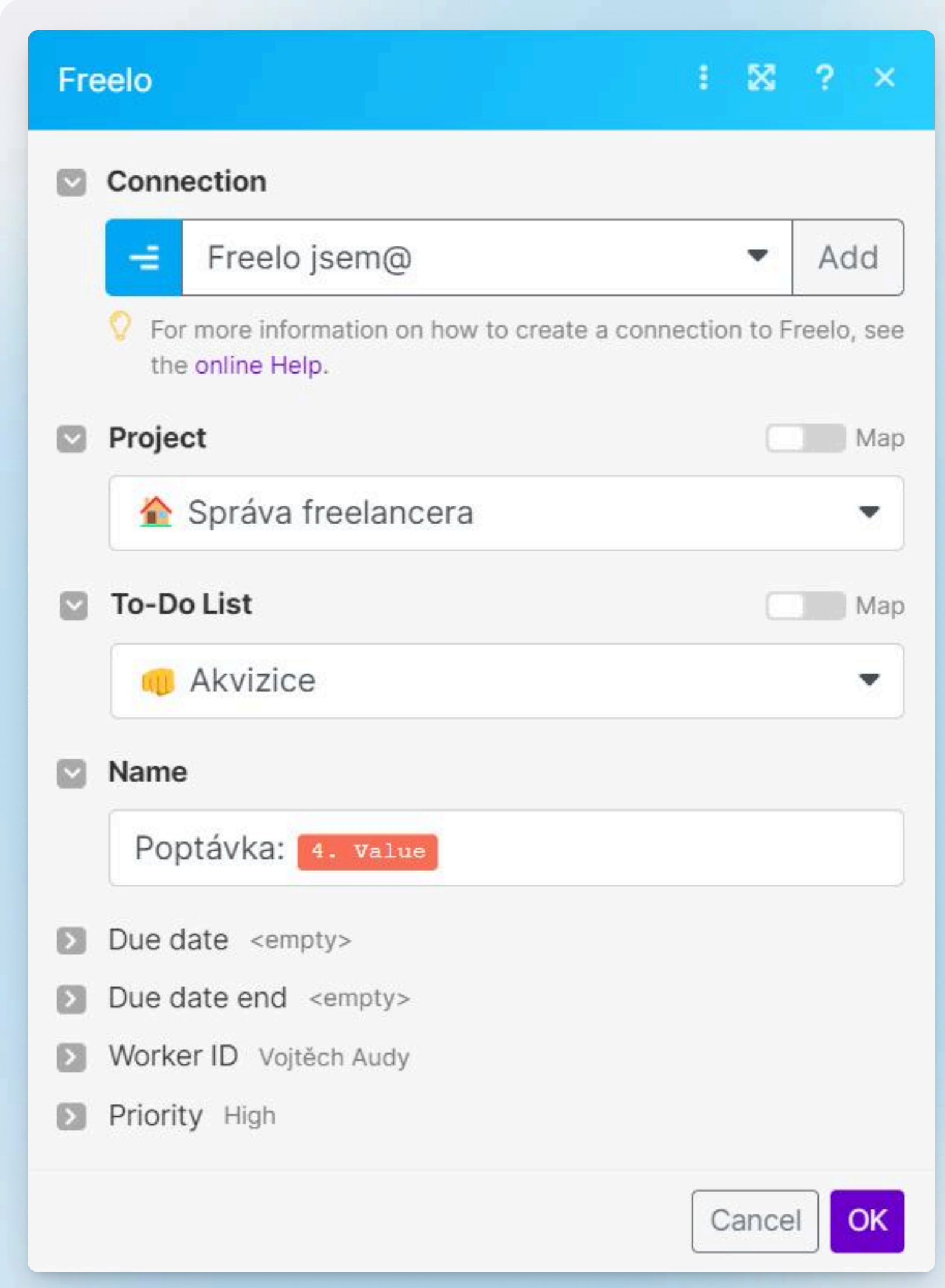
 děkuji za vaši poptávku. Vážím si toho a věřím, že pokud se dohodneme, tak navážeme kvalitní spolupráci.

 Na vaši poptávku se pokusím odpovědět co nejdříve, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

 Vzkaz z webu:

6. krok – Vytvoření úkolu ve Freelo

Modul **vytvoří nový úkol ve Freelu**, v určeném projektu (např. Podnikání) a v určeném To-Do listu, např. Akvizice.



The screenshot shows a dialog box titled "Freelo" with a blue header bar containing window control icons. The dialog is divided into several sections, each with a dropdown arrow on the left:

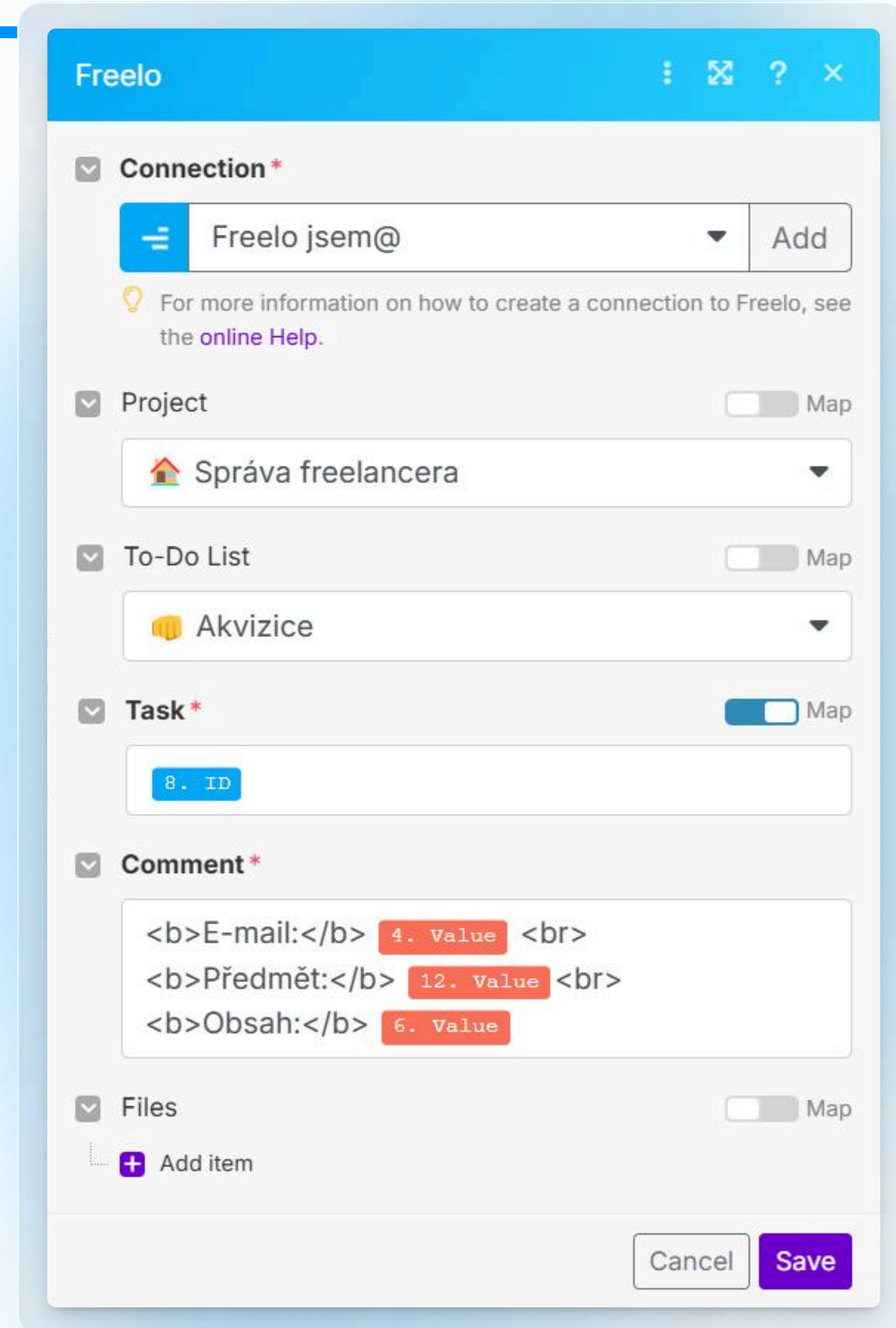
- Connection:** A dropdown menu shows "Freelo jsem@" with an "Add" button to its right. Below it is a lightbulb icon and a note: "For more information on how to create a connection to Freelo, see the [online Help](#)."
- Project:** A dropdown menu shows "Správa freelancera" with a "Map" toggle switch to its right.
- To-Do List:** A dropdown menu shows "Akvizice" with a "Map" toggle switch to its right.
- Name:** A text input field contains "Poptávka: 4. Value".
- Due date:** A dropdown menu shows "<empty>".
- Due date end:** A dropdown menu shows "<empty>".
- Worker ID:** A dropdown menu shows "Vojtěch Audy".
- Priority:** A dropdown menu shows "High".

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "OK".

7. krok – Vyplnění Popisu úkolu

Modul vloží všechny získané informace do Popisu úkolu ve Freelu.

Vše je **na jednom místě a máte přehled**, co je v jakém stavu a jaká je poptávka. 💪



The screenshot shows the 'Freelo' application window with a configuration panel for task description. The panel is organized into several sections, each with a dropdown menu and a 'Map' toggle:

- Connection ***: A dropdown menu showing 'Freelo jsem@' with an 'Add' button. Below it is a help link: 'For more information on how to create a connection to Freelo, see the [online Help](#).'
- Project**: A dropdown menu showing 'Správa freelancera' with a 'Map' toggle.
- To-Do List**: A dropdown menu showing 'Akvizice' with a 'Map' toggle.
- Task ***: A dropdown menu showing '8. ID' with a 'Map' toggle.
- Comment ***: A text area containing HTML-formatted text: 'E-mail: 4. Value
Předmět: 12. Value
Obsah: 6. Value'. The values are highlighted in red boxes.
- Files**: A 'Map' toggle and an 'Add item' button.

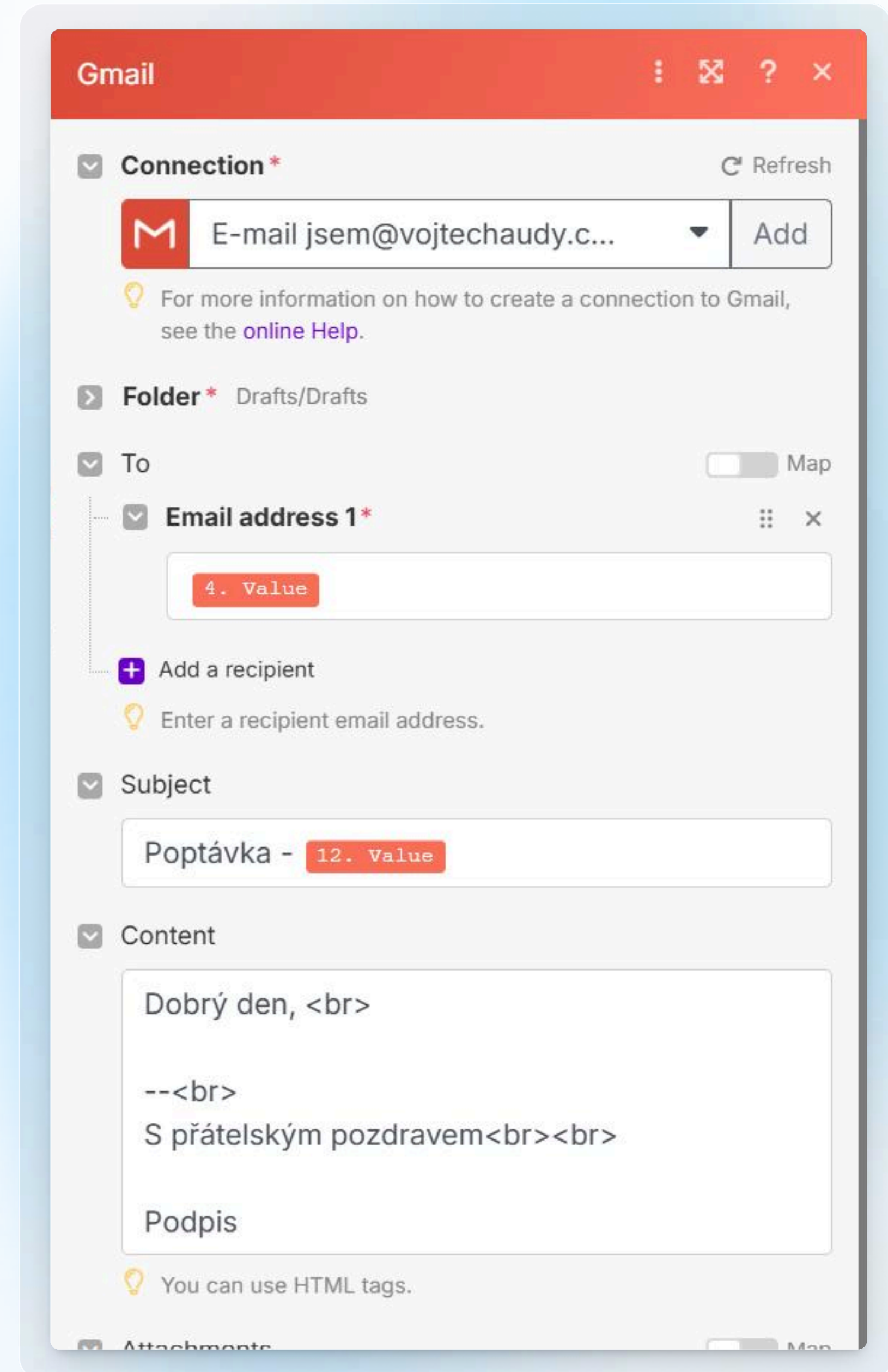
At the bottom right of the panel are 'Cancel' and 'Save' buttons.

8. krok – Příprava konkrétní odpovědi v e-mailu

Modul vytvoří koncept e-mailu, kde už je vyplněný příjemce a předmět stejný jako v automatickém poděkování.

Ušetříte si hodně kliknutí a potenciální chybu v adrese a předmětu.

KONEC



The screenshot shows the Gmail 'Compose' interface. The 'To' field is pre-filled with 'E-mail jsem@vojtechaudy.c...' and has an 'Add' button. Below it, a tooltip provides information on creating a connection to Gmail. The 'Folder' is set to 'Drafts/Drafts'. The 'Subject' field contains 'Poptávka - 12. Value'. The 'Content' field contains the text: 'Dobrý den,
 --
 S přátelským pozdravem

 Podpis'. A tooltip at the bottom indicates that HTML tags can be used.